

Comment puis-je effectuer une rétrogradation logicielle de KentixONE vers une version antérieure de KentixOS ?

Vous trouverez ici les instructions pour mettre à niveau les appareils Kentix qui ont déjà été livrés avec le logiciel KentixONE (version supérieure à 8.x) vers la dernière version de KentixOS (7.x jusqu'à fin 2022). Cette opération est nécessaire si vous souhaitez étendre un système fonctionnant encore sous KentixOS sans pour autant migrer vers la dernière version du logiciel KentixONE.

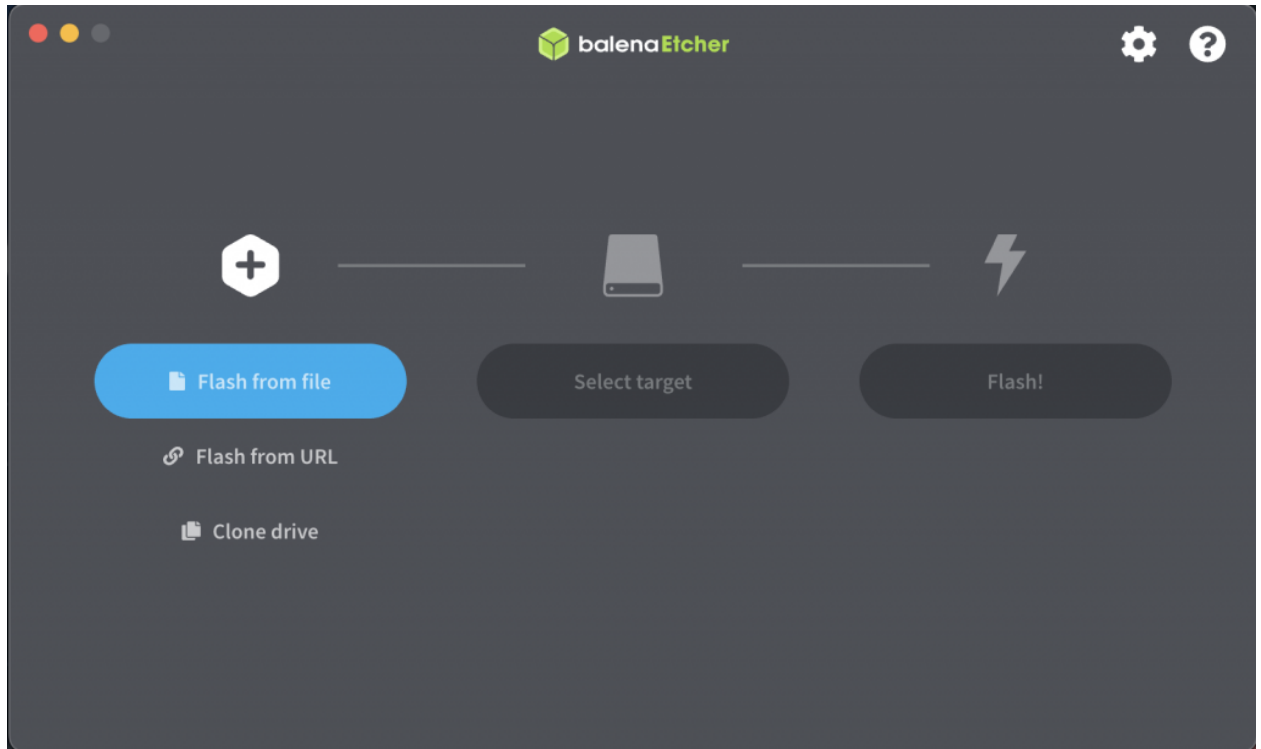
Remarque pour tous les utilisateurs de variantes Bluetooth Low Energy de Multisensor LAN-BLE , Multisensor TI-LAN-BLE et AccessManager BLE :

Une **mise à niveau vers le bas** peut entraîner la **perte de** la fonction **BLE** de l'appareil. Une réparation en usine peut être nécessaire pour rétablir cette fonction. N'effectuez **pas de mise à niveau vers le bas** sur ces appareils !

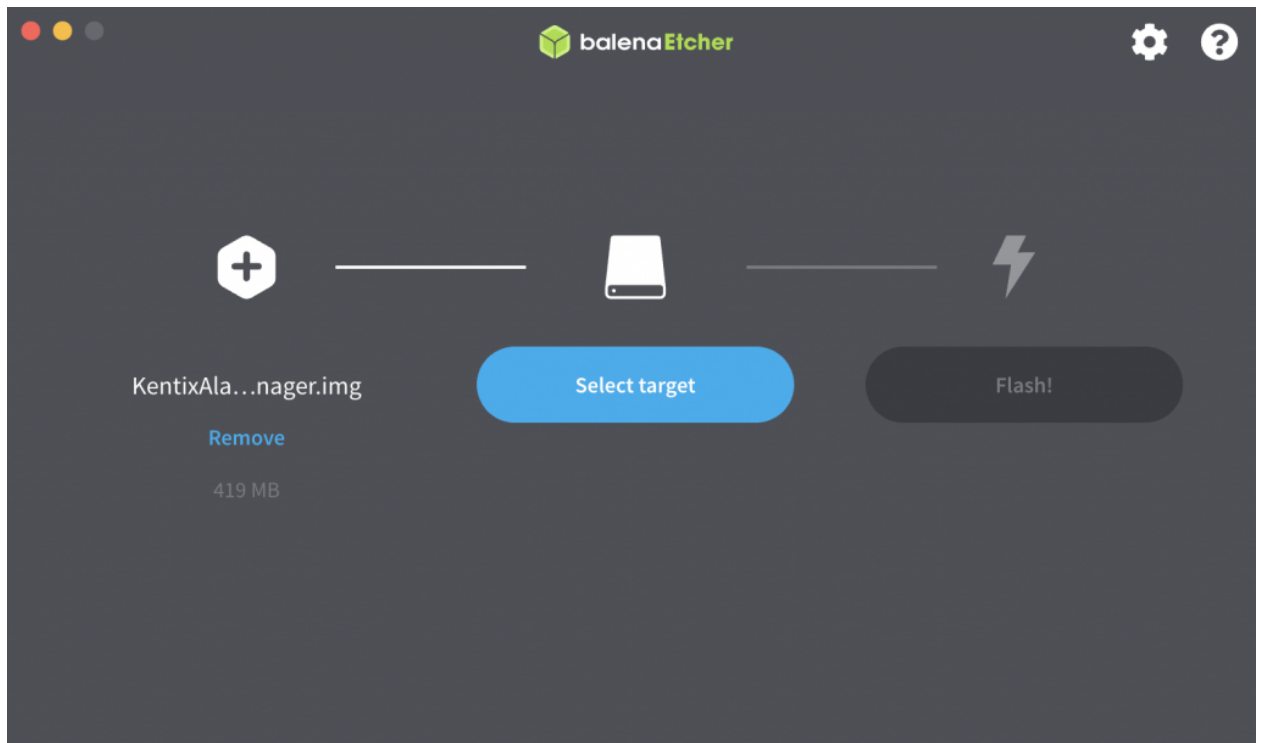
Suivez les étapes ci-dessous pour mettre à niveau le logiciel :

1. Vous avez besoin d'une carte microSD formatée en FAT32 avec une taille de mémoire d'au moins 4 Go (notre recommandation est de 4 à 64 Go).
2. [Téléchargez](#) ici le fichier de mise à niveau vers le bas pour l'appareil dont vous avez besoin. Vous recevrez un fichier ZIP à télécharger. Celui-ci doit être décompressé et contient le fichier image, par exemple « KentixAlarmManager.img ».
3. Flashez le fichier image sur la carte SD à l'aide du logiciel « balena Etcher ». Le logiciel « balena Etcher » est un outil logiciel simple pour créer des images de cartes SD amorçables. Le logiciel est disponible gratuitement pour tous les systèmes d'exploitation à l'adresse suivante : <https://www.balena.io/etcher>
4. L'étape suivante consiste à mettre votre appareil Kentix hors tension en débranchant le câble réseau et en insérant la carte SD préparée.
5. Démarrez l'appareil en connectant le câble réseau, le processus de mise à niveau vers une version inférieure commence.
6. Le processus de mise à niveau vers le bas dure environ 5 minutes, la fin est signalée par un buzzer de l'appareil.
7. Déconnectez à nouveau le câble réseau et retirez la carte SD.
8. L'appareil démarre avec les paramètres d'usine de la version correspondante et est accessible via DHCP ou l'adresse IP de repli imprimée sur le réseau avec le nom d'utilisateur par défaut « admin » et le mot de passe « password ».
9. Vous pouvez maintenant procéder à l'intégration dans votre système existant comme d'habitude. Veillez à ce que tous les appareils aient la même version.

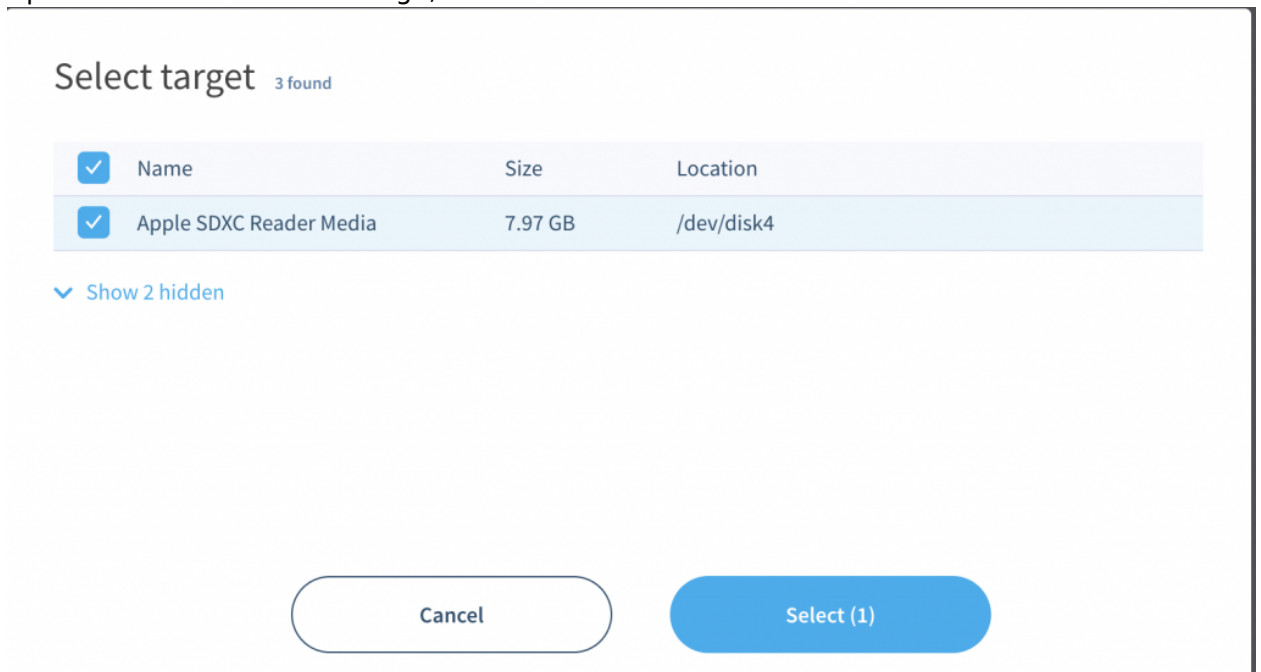
Captures d'écran du logiciel balena Etcher pendant le processus de création d'une carte SD amorçable



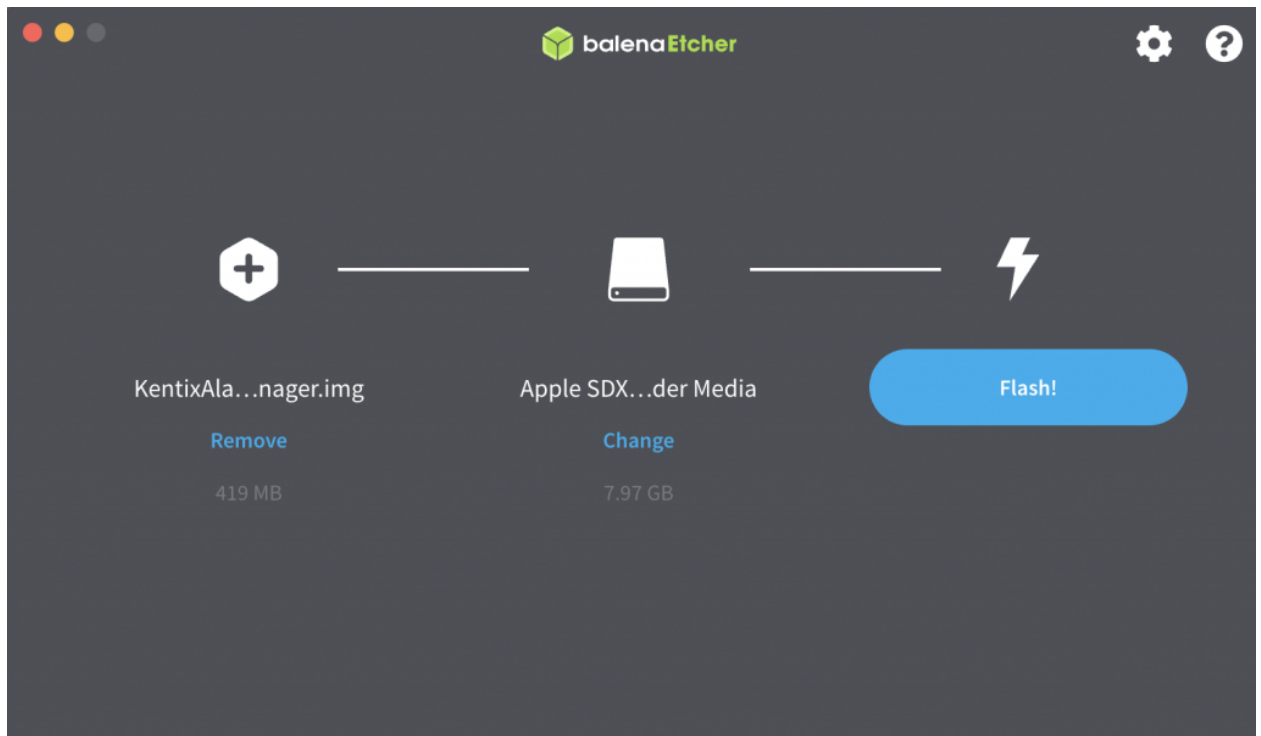
Écran d'accueil balena Etcher. Utilisez l'option « Flash from File » pour sélectionner votre image



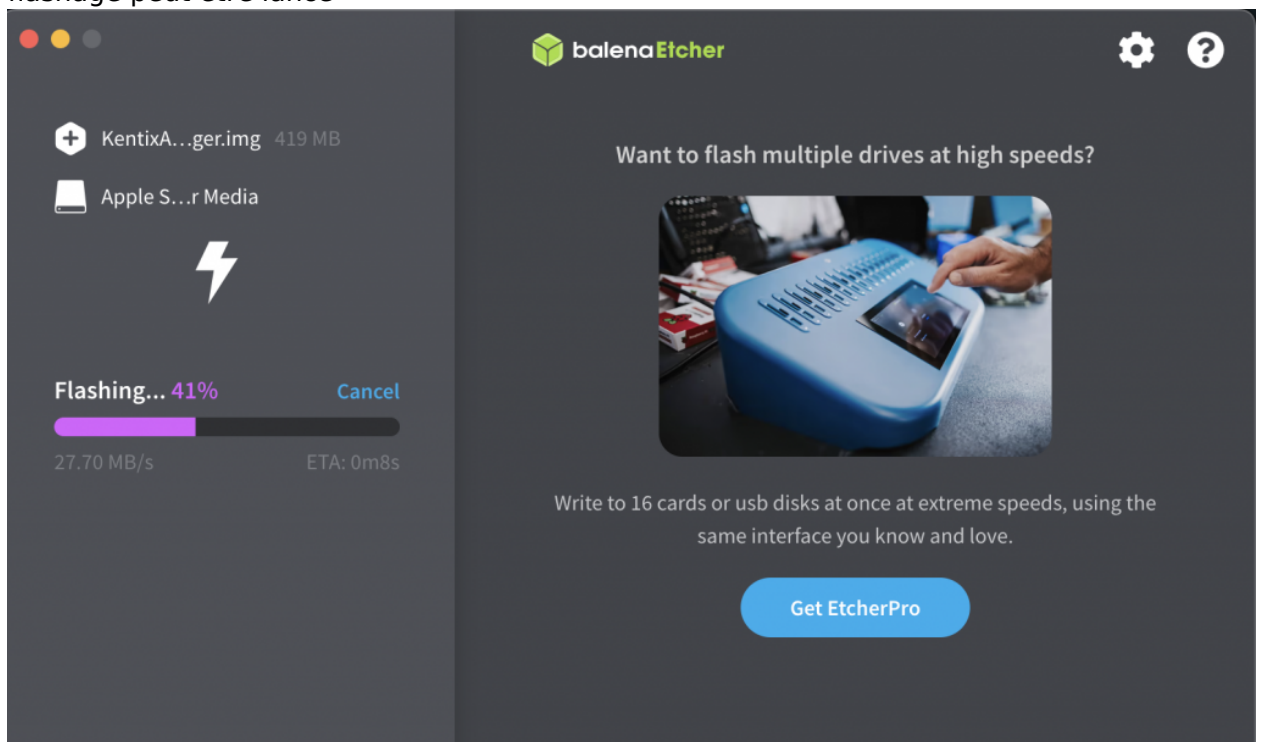
Après avoir sélectionné l'image, choisissez la carte SD comme destination.



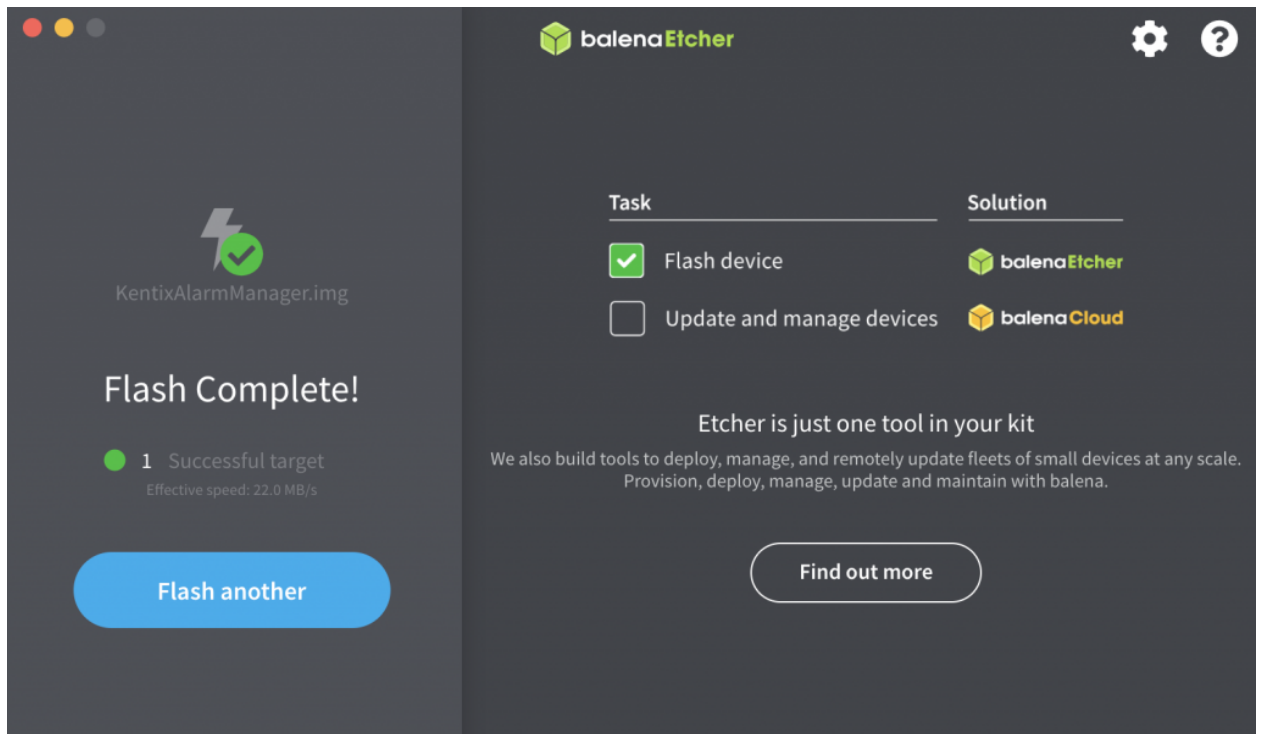
Sélectionner la carte SD comme destination



La source (fichier image) et la destination (carte SD) sont affichées. Le processus de flashage peut être lancé



La progression du processus Flash est affichée



Une fois le processus de flashage réussi, la carte SD est éjectée et peut être utilisée.