

Analyse et résolution des problèmes : pertes de fonctionnalité potentielles du jeu de cartes maître avec les poignées de porte sans fil BLE KN1 et KN2

Description de l'erreur

Lors de l'utilisation des poignées de porte sans fil BLE **KXC-KN1-BLE** et/ou **KXC-KN2-BLE** avec **KentixONE 8.6.1, 8.6.2 ou 8.6.3**, il peut arriver que la **carte de remplacement de pile** programmée ainsi que la **carte de démontage** cessent de fonctionner.

Les dysfonctionnements des cartes maîtresses n'affectent pas le fonctionnement général de verrouillage/déverrouillage des poignées. Toutefois, cela peut entraîner des restrictions concernant les supports RFID dotés d'une autorisation d'accès d'urgence. Afin de garantir le bon fonctionnement même lors des prochains changements de pile, il est recommandé de vérifier tous les boutons potentiellement concernés et de remédier immédiatement au problème.

1. Analyse préliminaire : mon système Kentix pourrait-il être concerné par cette erreur ?

Cette erreur ne peut se produire que si les DEUX conditions suivantes sont réunies :

- Votre système Kentix fonctionne ou fonctionnait sous Kentix ONE 8.6.1, 8.6.2 ou 8.6.3
- Les poignées de type KXC-KN1-BLE et/ou KXC-KN2-BLE auraient été ou ont été présentées au cours de cette période

Ce n'est que si ces deux conditions sont réunies qu'il peut y avoir des boutons présentant les anomalies de fonctionnement décrites ci-dessus. Dans ce cas, veuillez passer au point 2 :

2. Dépannage, 1re partie : mise à jour vers la version 8.6.4

Cette mise à jour corrige la cause du problème et permet de remédier facilement au dysfonctionnement des boutons concernés.

3. Analyse : vérification du fonctionnement de la carte

sur chaque poignée de porte potentiellement concernée

Il convient de vérifier chaque bouton des modèles KXC-KN1-BLE et KXC-KN2-BLE présents dans le système.

À cet effet, il conviendrait de

- Il convient de placer la **carte de remplacement de la pile** contre le bouton. Le verrouillage du manchon doit s'enclencher de manière audible, les goupilles de verrouillage doivent pouvoir être enfoncées et le manchon doit pouvoir être retiré. Il convient ensuite de présenter une seconde fois la carte de remplacement de la pile devant le pommeau afin de le remettre en mode de fonctionnement normal.
- Placez la **carte de démontage** contre la poignée. La poignée doit se déverrouiller de manière audible et pouvoir alors être démontée. Remettez ensuite la poignée en position de montage et, en maintenant à nouveau la carte de démontage contre celle-ci, verrouillez-la mécaniquement dans la serrure.

Si le bouton présente les deux réactions correspondantes, cela signifie que le fonctionnement est normal et qu'il n'y a pas d'erreur.

Si le bouton ne réagit pas à l'une des cartes ou aux deux comme décrit, il convient de procéder à un dépannage

Important : chaque bouton doit être vérifié séparément.

4. Dépannage, 2e partie : rétablissement du bon fonctionnement de la carte de remplacement de la batterie et de la carte de démontage

- 1.) (après la mise à jour 8.6.4) effectuer au moins une réservation en ligne (disposer du support RFID d'un utilisateur ; la tentative d'accès doit être consignée dans le journal de Kentix ONE)
- 2.) Accédez à l'interface Web du périphérique hôte (KXP-BLE, KMS-LAN-BLE ou KMS-TI-BLE) du Knauf concerné. Vous pouvez y accéder directement via l'adresse IP de l'Access Manager ou via l'interface Web de SiteManager, dans la rubrique « UPDATE ».
- 3.) Dans la barre d'adresse du navigateur, ajoutez « /support/support » à l'adresse IP de l'appareil hôte (*https://ip de l'hôte/support/support*)
- 4.) Dans le menu « Modifier les cartes de batterie et de démontage », sélectionnez le bouton et lancez la reprogrammation des cartes en cliquant sur « GO »

5.) Enregistrez les opérations sur le bouton concerné dans l'ordre suivant :

- Jeton RFID d'un utilisateur
- Carte de service
- Fiche de remplacement de la pile
- Fiche de démontage
- (encore une fois) la carte des services

6.) À des fins de contrôle : vérifiez le bon fonctionnement de la carte de remplacement de la batterie et de la carte de démontage, comme indiqué au point 3.

7.) IMPORTANT : si des accès d'urgence ont été définis pour ce Knauf, il est nécessaire d'effectuer sur le Knauf un nombre d'enregistrements réussis au moins égal au nombre d'accès d'urgence, jusqu'à ce que les données relatives à tous les accès d'urgence soient à nouveau entièrement transférées sur le Knauf