

Die Funktion der Benachrichtigungen bietet die Möglichkeit, Benutzer gezielt über Alarme, Warnungen oder den Status des Systems zu informieren.

Hierzu stehen je nach Hardware und der bereitgestellten Kommunikationswege der Versand als eMail, SMS und als Push Meldung an die Kentix App auf mobilen Endgeräten zur Verfügung.

Die Einstellungen der Benachrichtigungen sind eine **Kombination** aus den Einstellungen der **Kommunikationswege**, der Konfiguration der individuellen **Alarme** und deren Schaltzustand sowie der **Benutzerbenutzersteuerung**.

Mit den Kommunikationseinstellungen werden die Wege der Benachrichtigung bereitgestellt.

Die Art der Alarme wird für die jeweiligen Sensorwerte gewählt (Scharf/Dauer-aktiv, Brand, Sabotage...)

In den Benutzereinstellungen wird bestimmt, über welchen Kommunikationsweg von welcher Alarmgruppe und welcher Art der Alarme der Benutzer Benachrichtigungen erhält.

## Einrichten der Kommunikation

### Push-Meldungen an mobile Endgeräte

Die Verwendung der KentixONE App setzt eine gültige und aktivierte Lizenz für KentixONE Plan voraus. Das Main Gerät benötigt eine ständige Verbindung zum Internet.

### Email

Server bezogene Einstellungen werden im Dialog [„Konfiguration“->“Kommunikation“->“E-Mail“](#) vorgenommen.

### KentixONE Cloud Mail Dienst

KentixONE Plan enthält einen Email Dienst zum Versand der Emails über die Cloud. Damit entfällt die Einrichtung und Verwendung eines eigenen Servers. Wählen Sie zur Verwendung dieses Dienstes die Option „KentixONE (Cloud)“.

### Eigener Mail Server

Sie benötigen die Server-Adresse, ein gültiges Konto als Absendeadresse und Informationen zu den Sicherheitseinstellungen des Servers

Bei Verwendung von Internetdiensten wie Google oder Web.de müssen möglicherweise Einstellungen im Konto vorgenommen werden, um den Zugriff von KentixONE zu ermöglichen.

### SMS

Alarmierungen per SMS sind möglich, wenn eine SIM-Karte im AlarmManager oder SiteManager

eingelegt und aktiviert wurde. Einstellungen für die SIM-Karte finden Sie im „[Mobilfunk](#)“ Menü.

Die ab Werk installierte SIM Karte im AlarmManger oder SiteManager muss zur Nutzung aktiviert werden.

<https://shop.kentix.com/de-de/search?search=KentixONE-SIM>

## **Alarmgruppen und Alarme**

### **Alarmgruppen**

Jedes Gerät ist einer Alarmgruppe zugewiesen.

#### **Vererbung**

Benachrichtigungseinstellungen werden von der übergeordneten Gruppe vererbt.

Ist diese Option abgeschaltet, werden für diese Alarmgruppe eigene Einstellungen verwendet.

#### **Signalisierungsbereich**

Der Signalisierungsbereich bestimmt, in welchem Bereich eine Alarmierung erfolgt.

Dies ist in Grundeinstellungen die aktuelle Alarmgruppe des Geräts und kann auf andere Alarmgruppen erweitert werden.

Beim Einrichten von Alarmmeldungen ist diese Zuweisung zu beachten, da ansonsten Alarmierungen ausbleiben.

### **Alarme**

Jeder Sensor erhält eine Zuordnung zu einem Alarm (Dauer/Scharf-Aktiv, Brand, Sabotage..)

Zusätzlich können für viele Messwerte auch Warnungen definiert werden.

## **Einrichten der Benachrichtigungen**

Der Versand der Nachrichten wird in den individuellen Einstellungen für die [Benutzer](#) eingerichtet.

### **Kontaktdaten**

Die Benachrichtigung in der KentixONE App erfordert eine vorherige Einladung an den User aus dem System sowie dessen erfolgreicher Anmeldung an der Kentix Cloud.

Für den jeweiligen Kommunikationsweg müssen gültige Kontaktdaten des Users hinterlegt sein.

### **Alarmgruppen**

Der Benutzer kann Alarme und Warnungen aus allen oder nur ausgewählten Alarmgruppen erhalten.

## **Benachrichtigungen**

In der Rasterdarstellung der Benachrichtigungen kann für jede Alarmart der gewünschte Kommunikationsweg ausgewählt werden.

## **Fehlerbehebung**

### **SMS Versand**

#### **Modem ist nicht bereit**

Überprüfen sie die korrekte Orientierung und Position im SIM Kartenschacht.

#### **Fehlermeldung „Modem-Error 30“**

Das Modem konnte nicht initialisiert werden. Trennen sie den AlarmManager für mindestens 30 Minuten von der Stromversorgung. Beim folgenden Start wird erneut versucht, das Modem zu starten.

#### **Der verwendete GSM Dienst hat die Unterstützung von 3G eingestellt**

Das Modem kann durch eine aktuellere Version ersetzt werden. Kontaktieren sie ihren Errichter oder den Kentix Support.

### **Email Versand**

#### **Der User erhält keine Benachrichtigungen**

Testen sie den Versand der Mail im Benutzerprofil. Wird die Mail versendet, könnte ein Spam-Filter oder eine andere Sicherheitseinstellung des empfangenden Mail Servers Ursache sein. Überprüfen sie ebenfalls die Zuweisung der Alarmgruppen, Alarme und der Reichweite der Alarme in der Alarmgruppe. Zudem können falsche Einstellungen der maximalen Anzahl von Alarmen in der Alarmgruppe zu Unterdrückung des Versandes kommen.

Nach der Migration von Systemen auf KentixONE:

In Firmware älter als KentixONE bedeutete die Anzahl „0“ für maximale Anzahl der Alarme „Uneingeschränkt“. In KentixONE bedeutet „0“ keine Alarme.

#### **Das Mailkonto benötigt keine Angabe von Benutzername und Passwort**

Manche Mailkonten erlauben die Nutzung ohne Anmeldung mit Benutzername und Passwort. Diese Konten sind für die Verwendung mit KentixONE ab der Version 8.3.6. möglich.