

## Übersicht

Ein Update der MultiSensoren (BLE Funk) kann die Funkstabilität der Verbindung und die Empfindlichkeit der Sensoren verbessern. Der MultiSensor-DOOR (BLE Funk) und der MultiSensor-ROOM (BLE-Funk) können mit der hier beschriebenen Methode aktualisiert werden. Für die Aktualisierung der MultiSensoren wird ein Smartphone und die [Nordic Semiconductor nRF Connect App](#) benötigt. Über die App kann sich das Mobiltelefon mit dem MultiSensor verbinden und die Update-Datei übertragen werden. Die Update-Datei wird vom Kentix Support zur Verfügung gestellt.

Bei Verbindungsalarmen trotz guter RSSI-Werte (Received Signal Strength Indication) wird ein Update auf die neueste Softwareversion der MultiSensoren (BLE Funk) empfohlen.

## Update-Vorgang

### Schritt 1: Erhalt der Update-Datei

Um die Update-Datei zu erhalten, muss der Kentix Support kontaktiert werden. Öffnen Sie dazu ein entsprechendes Support-Ticket auf der [Kentix Homepage](#). Die Update-Dateien für KMS-DOOR-BLE und KMS-ROOM-BLE sind unterschiedlich. Bitte teilen Sie dem Support mit, welche Datei benötigt wird.

### Schritt 2: nRF Connect App installieren

Für die Softwareaktualisierung der MultiSensoren wird ein Smartphone benötigt, da sich das Mobiltelefon für das Update innerhalb der Funkreichweite des MultiSensors befinden muss. Für die Aktualisierung der MultiSensoren ist die Anwendung nRF Connect von Nordic Semiconductor erforderlich. Diese Anwendung ist im Google Play Store oder im Apple App Store erhältlich.

### Schritt 3: MultiSensor (BLE Funk) in den Update-Modus versetzen

Als nächster Schritt muss der MultiSensor in den Update-Modus gebracht werden. Dazu muss die Einlernntaste des MultiSensors ca. 15 Sekunden gedrückt gehalten werden, bis der MultiSensor dreimal schnell hintereinander piept. Danach befindet sich der MultiSensor im Update-Modus und die Status-LED blinkt rot. Die Position der Einlernntaste kann der jeweiligen [Bedienungsanleitung des MultiSensors](#) entnommen werden.

Wenn die Einlernntaste nicht lange genug gedrückt wurde und der MultiSensor den Update-Modus nicht akustisch quittiert, kann der Einlernmodus des MultiSensors aktiviert worden sein. In diesem Fall muss der MultiSensor erneut in das System eingelernt werden.

### Schritt 4: MultiSensor mit dem bluetoothfähigen Gerät verbinden

Zum Verbinden des MultiSensors mit dem Mobiltelefon wird die nRF Connect App geöffnet. In der App lässt sich die Umgebung nach bluetoothfähigen Geräten scannen. Es erscheint eine Liste mit Geräten innerhalb der Funkreichweite. Die MultiSensoren (BLE Funk) erscheinen erst nach Aktivierung des Update-Modus in der Liste. Diese lässt sich je nach Betriebssystem filtern und

erleichtert das Finden der Kentix-Geräte. Der MultiSensor-DOOR (BLE Funk) wird als KMS\_DOOR und der MultiSensor-ROOM (BLE Funk) als KMS\_ROOM angezeigt.

### **Schritt 5: Update-Datei auf den MultiSensor übertragen**

Sobald der MultiSensor und das Smartphone verbunden sind, kann der MultiSensor über das DFU-Menü (Device Firmware Upgrade) aktualisiert werden. Dazu muss im Document Picker die entsprechende Update-Datei ausgewählt werden. Als Upgrade-Modus muss „Confirm only“ gewählt werden. Der Start des Upload-Vorgangs wird durch einen entsprechenden Tastendruck in der App ausgelöst. Es erscheint ein Fenster mit der Übertragungsgeschwindigkeit und dem Fortschritt des Uploads. Nach ca. 40 Sekunden ist der Aktualisierungsvorgang abgeschlossen.

Wenn der Upload-Vorgang nach 20 Sekunden nicht fortschreitet, muss der Update-Vorgang, einschließlich des Versetzens des MultiSensors in den Update-Modus, neu gestartet werden.

### **Schritt 6: Abschluss des Update-Vorgangs**

Ein abgeschlossenes Update kann durch einen kurzen Tastendruck (maximal eine Sekunde) der Einlerntaste überprüft werden. Sobald der MultiSensor nach drücken der Einlerntaste dies akustisch durch ein kurzes piepen quittiert, ist das Update abgeschlossen.

Wenn die Einlerntaste zu lange gedrückt wurde, kann der Einlernmodus des MultiSensors aktiviert worden sein. In diesem Fall muss der MultiSensor erneut in das System eingelernt werden.

Zusätzlich kann über die Weboberfläche der zentralen Verwaltungseinheit des Kentix-Systems (SiteManager oder AlarmManager) die Software-Version des MultiSensors abgefragt werden.