

Die Systemanalyse ist ein nützliches Werkzeug im Supportfall. Dabei wird ein detaillierter Zustandsbericht Ihres KentixONE-Systems für den gewählten Zeitraum erstellt. Das System sammelt Berichte aller systemrelevanten Prozesse und erstellt ein Datenbank-Backup. Alle gesammelten Informationen werden nach Abschluss der Analyse verschlüsselt und automatisch als .ksr-Datei (KentixSystemReport) heruntergeladen. Dieser individuelle Report kann dann zusammen mit einer Beschreibung der während des Prozesses durchgeführten Aktionen an den Kentix Support zur Auswertung übermittelt werden.

Tritt ein Problem sporadisch oder ohne ein bekanntes Zeitintervall auf, kann die Analyse fortlaufend ausgeführt werden. Dazu kann der Zeitraum auf „0“ gesetzt werden. Nach dem Auftreten des Fehlers sollte die Analyse schnellstmöglich angehalten werden, damit wertvolle Informationen nicht durch die weiter laufende Analyse überschrieben werden.

Beim Starten oder Beenden der Systemanalyse werden alle Prozesse neu gestartet, was auch zu einer Abmeldung vom System führen kann.