

Fehleranalyse und -behebung: Potentielle Funktionsverluste des Masterkarten-Satzes bei Wireless BLE- Türknapfen KN1 und KN2

Fehlerbeschreibung

Beim Einsatz der Wireless BLE-Türknapfen **KXC-KN1-BLE** und/oder **KXC-KN2-BLE** in Verbindung mit **KentixONE 8.6.1, 8.6.2 oder 8.6.3** kann es vorkommen, dass die eingelernte **Batteriewechselkarte** sowie auch die **Demontagekarte** ihre Funktion verlieren.

Funktionsverluste der Masterkarten beeinträchtigen nicht die generelle Schließ/ Öffnungs-Funktionalität der Knäufe. Als Folgefehler können jedoch auch Einschränkungen bei RFID-Medien mit Notfallzugangs-Berechtigung auftreten. Um volle Funktionalität auch bei kommenden Batteriewechseln zu garantieren wird eine Überprüfung aller potentiell betroffenen Knäufe und eine sofortige Behebung des Fehlers empfohlen.

1. Vorab-Analyse: Könnte mein Kentix-System von diesem Fehler betroffen sein?

Der Fehler kann nur auftreten, wenn BEIDE der folgenden Punkte zutreffen:

- ihr Kentix System läuft oder lief auf Kentix ONE 8.6.1, 8.6.2 oder 8.6.3
- Knäufe der Bauart KXC-KN1-BLE und/oder KXC-KN2-BLE wurden oder waren in dieser Zeit angelernt

Nur wenn beide Punkte zutreffen, kann es potentiell Knäufe mit den oben beschriebenen Funktionsabweichungen geben. Dann bitte mit Punkt 2 fortfahren:

2. Fehlerbehebung Teil 1: Update auf 8.6.4

Das Update behebt die Ursache und stellt sicher, dass die Funktionsabweichung bei betroffenen Knäufen leicht behoben werden kann.

3. Analyse: Prüfung der Kartenfunktion an jedem potentiell betroffenen Türknauf

Jeder Knauf der Bauarten KXC-KN1-BLE und KXC-KN2-BLE im System sollte überprüft werden.

Hierzu sollten

- die **Batteriewechselkarte** an den Knauf gehalten werden. Die Verriegelung der Hülse sollte hörbar zurückfahren, die Verriegelungs-Stifte eindrückbar und die Hülle abziehbar sein. Dann Batteriewechselkarte noch ein zweites Mal vor den Knauf gehalten werden, um damit den Knauf wieder in Normalbetrieb zu versetzen
- die **Demontagekarte** an den Knauf gehalten werden. Der Knauf sollte hörbar entriegeln und dann demontierbar sein. Dann Knauf wieder in Einbauposition setzen und durch ein weiteres Vorhalten der Demontagekarte den Knauf wieder mechanisch im Schloß verriegeln

Zeigt der Knauf beide entsprechenden Reaktionen, ist die normale Funktionalität gegeben und es liegt kein Fehler vor.

Reagiert der Knauf auf eine oder beide Karten nicht wie beschrieben, sollte eine Fehlerbehebung durchgeführt werden

Wichtig: Jeder Knauf muss gesondert überprüft werden.

4. Fehlerbehebung Teil 2: Wiederherstellung der Funktionalität Batteriewechselkarte und Demontagekarte

1.) (nach Update 8.6.4) mindestens eine Online-Buchung durchführen (RFID-Medium eines Benutzers vorhalten, der Zutrittsversuch sollte im Kentix ONE Log protokolliert sein)

2.) Webinterface des Host-Devices (KXP-BLE oder KMS-LAN-BLE oder KMS-TI-BLE) des betroffenen Knaufs aufrufen. Dies kann direkt über IP-Adresse des Access-Managers oder auch im SiteManager Webinterface im Menüpunkt UPDATE aufgerufen werden

3.) in der Browser-Adresszeile die IP-Adresse des Host-Devices um „/support/support“ ergänzen ([https://ip des hosts/support/support](https://ip_des_hosts/support/support))

4.) Im Menüpunkt „Batterie- und Demontage-Karten ändern“ den Knauf auswählen und das Neu-einlernen der Karten mit „GO“ starten

5.) am betroffenen Knauf in folgender Reihenfolge buchen:

- RFID Token eines Benutzers
- Servicekarte
- Batteriewechselkarte
- Demontagekarte
- (nochmal) Servicekarte

6.) zur Kontrolle: Funktion von Batteriewechselkarte und Demontagekarte wie unter 3.

angegeben überprüfen

7.) WICHTIG: Sollten für diesen Knauf Notfallzugänge definiert sein, bedarf es erfolgreiche Buchungen am Knauf in mindestens der Anzahl der Notfallzugänge, bis die Daten für alle Notfallzugänge wieder vollständig auf dem Knauf übertragen sind