

KentixONE Onlinedienst aktivieren

Mit einem KentixONE Plan (Small/Medium/Large) erweitern Sie Ihr Kentix System über die Basic-Funktionalität hinaus und können sich entspannt zurücklehnen: Sie haben von überall die volle Kontrolle per App, sind durch regelmäßige Online-Updates bestens geschützt und können sich im Problemfall auf professionellen und schnellen Support verlassen. Zusätzlich erweitern Sie Ihr System um hilfreiche Funktionen. KentixONE Pläne ersetzen den bisherigen Cloud Service Kentix360 und dessen Smartphone App. Bisherige Nutzer von Kentix360 können beim Update ihrer Kentix-Geräte auf KentixONE auch auf einen KentixONE Plan und die neue App aktualisieren. Der bisherige Lizenzschlüssel kann weiterhin verwendet werden. Für KentixONE-GO Nutzer besteht keine Aktualisierungspflicht.

Die KentixONE App für iOS und Android ist im Lieferumfang enthalten. Sie ermöglicht den Zugriff auf die Systemübersicht, Logbücher, Live-Videobilder, Messwerte und Systemzustände, die Scharf-/Unscharfschaltung von Alarmzonen, Teile der Benutzerverwaltung sowie einen integrierten PUSH- und E-Mail-Versand für Alarm- und Systemmeldungen. Zusätzlich steht die Funktion „Digitaler Türschlüssel“ zur Verfügung. Damit können Türberechtigungen einfach verteilt und auf Wunsch per NFC oder Fernöffnung bedient werden. Zusätzlich gibt es die Funktion „Täglicher Systemcheck“ (Routinekontrolle) durch KentixONE-GO, um die allgemeine Systemverfügbarkeit sicherzustellen. Die Anzahl der Benutzer ist nicht beschränkt.

Schnellanleitung zur Aktivierung

Konfiguration in KentixONE

1. Mit Hilfe der Sidebar zu “KentixONE Plan” navigieren.
2. Auf den Button “Aktivieren” klicken, den KentixONE Plan Aktivierungscode eingeben und mit “Registrieren” bestätigen.
3. Falls nicht auf “Aktiv” gesetzt, KentixONE Onlinedienst aktivieren und oben rechts mit “Speichern” bestätigen.
4. In der oberen Statusleiste wird die Cloud kurz “rot”, nach einigen Sekunden (15-60s) wechselt diese auf grün und KentixONE Onlinedienst ist “Verbunden”.
5. Über Sidebar zu “Benutzer” navigieren
6. In der Benutzerliste den “Cloud” Button des gewünschten Benutzers anklicken und “KentixONE App Zugang verwalten” anklicken.
7. E-Mail-Adresse zur Erstellung eines KentixONE Online Kontos eingeben und mit “Aktivieren” bestätigen. Der Benutzer erhält eine E-Mail zur Freischaltung seines Accounts und der App. Sollte der KentixONE Online Account unter dieser E-Mail bereits existieren, wird der Zugang zu dieser Installation dem Online-Konto hinzugefügt.

Konfiguration der Smartphone App

1. App herunterladen und installieren : iOS [KentixONE](#) Android [KentixONE](#)

2. Der Einladung in der Email folgen
3. Das Onlinekonto aktivieren

KentixONE Plan aktivieren

Um den Dienst zu verwenden, muss die Funktion zunächst auf dem Main-Gerät unter Konfiguration „KentixONE Plan“ aktiviert werden. Dort kann der Lizenzschlüssel für den KentixONE Plan eingetragen und registriert werden.

Benutzer einladen

Mit Klick auf den „Cloud“ Button rechts neben dem Benutzer erhalten sie eine „KentixONE Online“ Option. Das klicken dieser erlaubt die Eingabe einer Email Adresse des betreffenden Users. Mit „Aktivieren“ wird die Einladung versendet.

Benutzer in der App registrieren

Der Benutzer erhält eine Einladungs-E-Mail. Diese kann auf dem Smartphone oder im Webbrowser geöffnet werden. Hat der Benutzer noch keinen KentixONE Online Account, wird dieser nun erstellt. Die KentixONE- App öffnet sich automatisch (ggf. Öffnen mit App erlauben) oder es erscheint eine Seite zum Setzen des Passwortes. Das gewünschte Passwort muss eingegeben und nochmals bestätigt werden.

Besitzt der Benutzer bereits einen KentixONE Online Account mit der angegebenen E-Mail-Adresse, erhält er eine Benachrichtigung per E-Mail, dass ein KentixONE Zugang für ihn erteilt wurde.

Während der Registrierung per App erfolgt ein weiterer Schritt für die Authentifizierung des Benutzers mittels einer temporären PIN und dem erstellen eines Passwortes. Dabei wird im Verlauf eine weitere Email an den Benutzer gesendet. Folgen die den Anweisungen in der APP und der Email.

Nach Abschluss der Registrierung kann der Benutzer nun auf die Installation zugreifen.

Kommunikations- oder Firewallinstellungen im Netzwerk für KentixONE Online

In den allermeisten Netzwerken sind keine speziellen Freigaben oder Portaktivierungen für die Nutzung von KentixONE Online erforderlich. KentixONE Online nutzt die gleichen Kommunikations- und Sicherheitsverfahren wie moderne IoT- und Web-Anwendungen und benötigt keine unsichere Freischaltung von IP-Ports von außen (Inbound) in das Netzwerk.

Sollten jedoch Firewall-Regeln notwendig sein, um aus dem Netzwerk (Outbound) mit den KentixONE Servern zu kommunizieren oder die Kommunikation einzuschränken, können die folgenden Informationen hilfreich sein:

Kommunikationsport der KentixONE Server: :

- TCP 443 (https)

DNS Namen der KentixONE Server:

- cloud.kentixone.com
- auth.cloud.kentixone.com
- gateway.cloud.kentixone.com