Warum kann die Scharfschaltung einer Alarmgruppe nicht aktiviert / deaktiviert werden?

Die Scharfschaltung von Alarmgruppen kann auf unterschiedliche Weise gesteuert werden. Wenn die Umschaltung des Zustands ausbleibt, müssen folgende mögliche Ursachen kontrolliert werden.

Änderungen ohne die nötige Berechtigung

Die Person, die die Umschaltung vornehmen möchte, benötigt diese Berechtigungen. Fehlt diese Berechtigung, erscheint die Fehlermeldung „Keine Berechtigung". Die DoorLock-Komponenten geben dann eine negative Rückmeldung per Ton und/oder LED.

Für die jeweilige Alarmgruppe benötigt der Benutzer die Berechtigung zur Umschaltung.

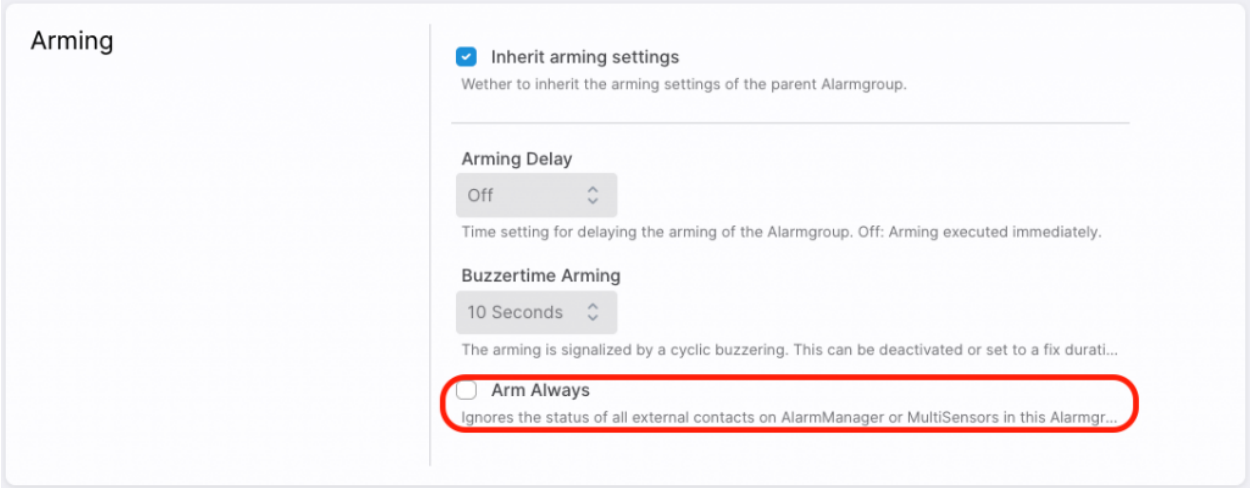
Dies gilt auch für Benutzer der „Admin"-Gruppe sowie für administrative Benutzer.
Nachdem eine neue Gruppe erstellt wurde, muss die Berechtigung für Benutzer manuell hinzugefügt werden, sofern die Vererbung für diese Gruppe deaktiviert wurde.

Schalteingang verhindert Scharfschaltung

In den Werkseinstellungen verhindert KentixONE die Aktivierung der Scharfschaltung, wenn externe Sensoren anzeigen, dass Fenster oder Türen nicht geschlossen sind.

Kontrollieren Sie daher den Zustand der angeschlossenen externen Eingänge.

Falls nötig, schalten Sie die Funktion für die betroffene Alarmgruppe ab.



© Kentix GmbH. This file was automatically generated on 2025-08-31 16:57:00. Please visit docs.kentix.com for the latest documentation.

Vorgehen an Keypad ist nicht korrekt

Bei der Verwendung von Keypads zur Steuerung der Scharfschaltung ist das folgende Vorgehen nötig:

Zunächst wird die Taste für die gewünschte Funktion (Scharfschaltung ein oder Scharfschaltung aus) gedrückt.

Anschließend muss der Benutzer identifiziert werden (RFID-Karte vorhalten oder PIN eingeben).

© Kentix GmbH. This file was automatically generated on 2025-08-31 16:57:00. Please visit docs.kentix.com for the latest documentation.